

LOMS×HAZS、通販ECの“安心・安全”を守る不正対策サービスを共同開発

株式会社ラストワンマイルソリューション（本社：東京都中央区、代表取締役：近藤 正幸、以下「LOMS」）とHAZS株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：東 弘樹、以下「HAZS」）は、通販ECにおける不正購入・取り込み詐欺の防止を目的に、10月1日（水）より協業を開始します。

本協業では、HAZSが持つデータ分析による不正購入・未払い対策のノウハウと、LOMSの地域に密着・精通した新聞販売店ネットワークを組み合わせ、通販企業が安心・安全に販売できる環境を整備します。両社は、不正購入や取り込み詐欺への対策を共同で研究し、通販企業や利用者すべてに安心・安全を提供する不正対策サービスの開発・提供を目指してまいります。

協業の目的

近年、通販市場の拡大とともに、空き家を悪用した取り込み詐欺や不正購入、未払いといった不正リスクが増加しており、通販事業者にとって深刻な経営課題となっています。本協業では、下記の役割を担い、通販企業様が安心して販売できる環境を整備すべく、不正購入や取り込み詐欺の対策を共同で研究し、サービス化を目指します。

- HAZS: データ分析による不正購入・未払い対策
- LOMS: 地域に精通した新聞販売店ネットワークによる現地調査・情報提供（空き家、表札の有無など）

協業内容

- 不正購入・取り込み詐欺の共同研究とサービス化
- 新聞販売店が把握する地域情報（空き家の有無、表札の有無など）を活用したリスク検知モデルの開発
- 政府が進める「置き配標準化」に対して、利用者が抱く不安を払拭するための安全性・信頼性の高い配送サービスの構築
- 新聞販売店が長年培ってきた「オートロック物件での事前合意に基づくドアポスト配達」や「集合ポスト配達」といった適正管理の仕組みを活用し、どの店舗から誰が届けているか明確で安心・信頼性の高い配送サービスの展開

本取組みの背景

近年、人口減少に伴う空き家の増加や、ECサイトの普及により急速に拡大する通販市場において、取り込み詐欺や不正購入、未払いといったリスクが深刻化しています。さらに、配送リソースの不足も進み、通販事業者にとっては「安心・安全な販売環境の確保」が大きな課題となっています。

こうした状況を踏まえ、両社は「不正リスクを抑えた安全で持続可能なEC流通環境」の確立を目指し、本取組みを進めてまいります。

LOMSのコメント

当社は、全国の新聞販売店ネットワークを活用し、地域に根差したラストワンマイル配送サービスを展開しています。今回の協業により、HAZS様の持つ高度なデータ分析力と、当社ネットワークが持つ地域情報を組み合わせることで、通販業界が直面する不正リスクに新たな解決策を提供できると考えております。

また、置き配サービスにおける安全性確保にもつながり、消費者と通販事業者双方にとって安心できる新しい物流モデルの実現を期待しています。

HAZSのコメント

通販業界では、不正購入や取り込み詐欺が年々高度化・巧妙化しており、従来のデータ分析だけではカバーしきれない課題も存在します。

LOMS様の新聞販売店ネットワークによる「現場の生活情報」を組み合わせることで、これまでにない実効性の高い不正対策サービスの開発が可能になると確信しております。

通販企業の皆さまに安心して販売いただける仕組みを、共同で構築してまいります。

会社概要

株式会社ラストワンマイルソリューション

2017年5月の設立以来、「物流の人手不足の解消」と「新聞販売店へ新しい価値の創出」を目標に、全国の新聞販売店に対して、既存リソースを活用した物流サービスへの参画を推進し、「持続可能な物流」への新しい配送網を構築。2024年6月現在、¹約400店舗の新聞販売店が登録、18都道府県にて配送実績を積む。さらに新聞販売店のスペースを物流拠点として提供する新サービス「カゴ台車ストレージ」では2024年からの5年間で2,000箇所の提供を目指す。

◇所在地: 東京都中央区日本橋蛸殻町 1-38-12 油商会館ビル 6F

HAZS株式会社

2007年の設立以来、通販・EC事業者向けに「ネオリスクマネジメント」を提供し、不正購入や未払い、クレーム対応、情報セキュリティ、RPA導入支援など多岐にわたるリスク対策を実施。現在は通販業界における安心・安全な取引環境の構築を目指し、全国の事業者と連携。

◇所在地: 東京都千代田区六番町6-4 LH番町スクエア

¹ 1店舗あたりの従業員数17名～18名(2022年当社調べ【新聞販売店の平均従業員数】から算出)

報道機関のお問い合わせ先

株式会社ラストワンマイルソリューション

メールアドレス: info@loms.co.jp

電話番号: 03-5847-5552

ホームページ: <https://loms.co.jp>

広報担当: 田中(タナカ)

HAZS株式会社

メールアドレス: hirokiazuma2002@hazs.biz

電話番号: 03-5778-4832

ホームページ: <https://hazs.biz/contents/>

広報担当: 東(アズマ)